

## **Service-Experte trifft auf E-Learning-Expertise: Invitel schult Mitarbeiter mit Software von X-CELL.**

X-CELL AG  
Kaisstraße 2  
D-40221 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211 / 59 88 10-0  
Fax: +49 (0) 211 / 59 88 10-40  
E-Mail: [info@x-cell.com](mailto:info@x-cell.com)  
[www.x-cell.com](http://www.x-cell.com)

### **Digitale Lernumgebung schafft flexible Schulungsmöglichkeiten.**

Düsseldorf, 20.09.2016. Die Invitel Unternehmensgruppe ist einer der führenden Anbieter für Prozess-Services in Deutschland und übernimmt die Kommunikation mit Endkunden für Unternehmen aus speziellen, beratungsintensiven Branchen: von Banken bis Energieversorger. 13 Unternehmen in 3 Marken unter dem Dach der Invitel Unternehmensgruppe setzen je nach Aufgabenstellung individuelle Projekte im Netzwerk um – eine fundierte Schulung der Mitarbeiter ist dabei unentbehrlich, um die hohen Qualitätsstandards stets zu erfüllen. Invitel geht nun mit Einführung einer digitalen Lernumgebung einen zukunftsweisenden Weg.

Hierfür wurde der Düsseldorfer E-Learning-Anbieter X-CELL innerhalb eines größeren Auswahlverfahrens als idealer Partner herausgefiltert – mit „dem richtigen Instrument, System, der richtigen Plattform, die den Vorstellungen entsprochen hat“. Die Rede ist dabei von der Software AcademyMaker, eine Kombination aus Learning Management System, Autorensystem und Dokumentenmanagement-System, mit der Invitel einfach und schnell individuelle Lerneinheiten erstellt. Zudem nutzt die Unternehmensgruppe das Zusatzmodul AcademyLive, um bis zu 300 Teilnehmer gleichzeitig in virtuellen Schulungsräumen per Live-Trainings (Webinaren) zu hochaktuellen Themen zu schulen. Eine neue Flexibilität, die bei über 2.000 Mitarbeitern an 12 Standorten mehr als gewünscht ist.

Ebenso flexibel agiert X-CELL bei der technischen Einrichtung. Auch bei diesem Projekt ist es zu voller Zufriedenheit gelungen, AcademyMaker in das bestehende System reibungslos zu integrieren. Zudem konnte Invitel von der ausgeprägten Serviceorientierung überzeugt werden. Mithilfe von Autoren- und Didaktikschulungen haben die Content- und System-Experten von X-CELL die Autoren auf Seiten von Invitel optimal darauf vorbereitet, die Inhalte fachgerecht aufzubereiten: Kommunikationsprofis unter sich.

**Vorstand:**  
Marco Tesche (Vorsitzender),  
Franziska Martinko,  
Marco Bertelwick,  
Christian Schubert

**Vorsitzender des Aufsichtsrates:**  
Axel Zundler

Amtsgericht Düsseldorf HRB 63385  
Steuernummer: DE 133/5884/1124  
USt-IdNr.: DE223457526

*Die 2002 gegründete X-CELL AG bietet ihren Kunden alles aus einer Hand, was für erfolgreiche E-Learning-Projekte erforderlich ist: Exzellente Beratung, innovative Software, hochwertiger Content, kompetenter Support und flexible Hosting-Lösungen. Bereits über 1.300.000 Schulungsteilnehmer in über 100 Ländern profitieren von der Unterstützung durch X-CELL, E-Learning-Maßnahmen passgenau in bestehende Prozesse in IT, Personalwesen und Marketing zu integrieren. Mit AcademyMaker® bietet das Unternehmen zudem eine intuitiv bedienbare E-Learning-Komplettlösung an, die es ermöglicht, in kürzester Zeit selbst multimediale E-Learning Einheiten zu erstellen, zu verwalten und auszuwerten. Darüber hinaus sind Zusatzmodule für die Verwaltung von Präsenztrainings und Live-E-Learning erhältlich. Weiterführende Informationen unter [www.x-cell.com](http://www.x-cell.com).*

X-CELL AG  
Kaistraße 2  
D-40221 Düsseldorf

Telefon: +49 (0) 211 / 59 88 10-0  
Fax: +49 (0) 211 / 59 88 10-40  
E-Mail: [info@x-cell.com](mailto:info@x-cell.com)  
[www.x-cell.com](http://www.x-cell.com)

Mareike Schafheitle  
Public Relations

X-CELL AG  
Kaistraße 2  
40221 Düsseldorf

0211- 59 88 10- 63  
[mareike.schafheitle@x-cell.com](mailto:mareike.schafheitle@x-cell.com)

**Vorstand:**  
Marco Tesche (Vorsitzender),  
Franziska Martinko,  
Marco Bertelwick,  
Christian Schubert

**Vorsitzender des Aufsichtsrates:**  
Axel Zundler

Amtsgericht Düsseldorf HRB 63385  
Steuernummer: DE 133/5884/1124  
USt-IdNr.: DE223457526